

d-control 400

Collier électronique de dressage



Guide d'utilisation
FR

DOGTM
T R A C E

Déclaration de conformité

Fabricant:

VNT electronics s.r.o.

Dvorská 605

563 01 Lanškroun

IČO (SIRET): 64793826

déclare que les produits suivants:

Collier de dressage électronique

Dogtrace d-control 400

conformément à la directive 2014/53/EC du Parlement européen et du Conseil, répond aux exigences de la licence du Český telekomunikační úřad (autorité tchèque de régulation des télécommunications) sous autorisation générale numéro VO-R /10/05.2014-3, et répond aux normes et règlements pertinents pour ce type d'appareil:

ETSI EN 301 489-1 V1.9.2

ETSI EN 301 489-3 V1.6.1

ETSI EN 300 220-2 V.2.4.1

ETSI EN 60950-1 ed.2:2006 /A1:2010 /A11:2009 /A12:2011 /A2:2014/Cor.1:2012

EN 62479:2010



Le produit est sans danger dans des conditions normales d'utilisation, conformément aux instructions.

La déclaration de conformité est publiée sur la base de documents suivants:

Rapport d'essai n°: 6440-7600/2008 délivré par un laboratoire accrédité n°1103 VTÚPV Vyškov.

Rapport d'essai n°: 6440-697/2008 délivré par un laboratoire accrédité n°1103 VTÚPV Vyškov.

Cette déclaration est publiée sous la seule responsabilité du fabricant.

Lanškroun 1. 1. 2018

Ing. Jan Horák

dirigeant d'entreprise

Tel.: +420 461 310 764

info@dogtrace.com

www.dogtrace.com

VNT electronics s.r.o. déclare que ce collier de dressage électronique **Dogtrace d-control 400** est conforme aux exigences essentielles et aux dispositions pertinentes de la directive 2014/53/EC.

AVERTISSEMENT:

Tout porteur d'appareil individuel d'assistance cardiaque (stimulateur cardiaque, pacemaker ou défibrillateur) est invité à prendre les précautions d'usage dans l'utilisation du collier électronique de dressage. Cet appareil d-control émet des champs magnétiques statiques (partie basse de la télécommande et signaux RF).

Fréquence = 869.52 Mhz, puissance maximale transmise = 25 mW.

Table des matières

Introduction	4
Présentation du produit	4
Accessoires en option	4
Description du produit	5
Installation et changement de la pile	6
Mise en service	8
Programmation et ajustement de la télécommande et du collier	9
Utilisation de la télécommande	10
Vérification du fonctionnement du collier	12
Pour obtenir les meilleurs performances	12
Initiation au collier de dressage	13
Ce qui peut être enseigné	15
Conseils d'utilisation	16
Entretien	17
En cas de dysfonctionnement	17
Caractéristiques techniques	18
Conditions et termes de garantie	19
Certificat de garantie	20

Introduction

Avez-vous besoin de contrôler votre chien instantanément? Désirez-vous le dresser et l'élever facilement, rapidement, avec précision et efficacité? Le collier électronique **Dogtrace d-control**, composé de la télécommande et du collier, vous aidera à dresser votre chien avec une efficacité dépassant celle de toutes les autres méthodes. La télécommande semblable à celle d'une télévision permet de donner des ordres sur une grande distance et l'intensité des stimulations électroniques peut être ajustée simplement. Il existe 3 types d'ordre émis par le collier: un signal sous forme de son d'avertissement, une courte stimulation électronique d'alerte, et une série de stimulations électroniques de correction (stimulation plus continue). Les systèmes électroniques de la télécommande et du collier utilisent des technologies de pointe de la communication sans fil basées sur des microprocesseurs sous forme de puce. Grâce à sa forme ergonomique et à son poids léger, il est possible d'utiliser le collier pour des races de chien de petite taille.

Présentation du produit

En ouvrant l'emballage, vous trouverez:

- 1 collier récepteur avec une courroie (2 exemplaires dans d-control 402)
- 1 jeu d'électrodes
- 2 piles lithium 3 Volts (3 piles dans d-control 402)
- 1 lampe de test
- 1 télécommande de transmission avec un fermoir
- 1 dragonne pour la télécommande
- Le guide d'utilisation et le certificat de garantie
- Malette (pour d-control 401 et d-control 402 uniquement)

Accessoires en option

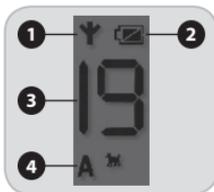
- Colliers factices
- Colliers en tissu multicolore
- Electrodes de rechange
- Batteries de rechange
- Joints de rechange
- Vis de rechange

Description du produit

TÉLÉCOMMANDE



COLLIER ET COURROIE



DESCRIPTION DE L'ÉCRAN LCD

TÉLÉCOMMANDE ● 1 – Ecran LCD à fond lumineux, 2 – Touche de réglage des stimulations continues (rappel), 3 – Réglage du niveau des stimulations, 4 – Touche du signal sonore, 5 – Touche Marche/Arrêt, 6 – Touches de sélection du niveau des stimulations de correction, 7 – Sélecteur pour le chien A ou B.

COLLIER ET COURROIE ● 1 – Courroie, 2 – Electrodes, 3 – Indicateur d'émission, 4 – Repère.

DESCRIPTION DE L'ÉCRAN LCD ● 1 – Indicateur d'émission radio, 2 – Témoin d'usure de la batterie, 3 – Indicateur du niveau défini de la stimulation, 4 – Indicateur de la sélection Chien A ou Chien B.

Installation et changement de la pile

INSTALLATION ET REMPLACEMENT DE LA PILE DANS LE COLLIER (RÉCEPTEUR)

- Dévissez les 4 vis du couvercle du boîtier du collier avec un tournevis en croix. Installer la pile lithium 3 volts.

Attention à respecter la polarité correcte (symbole "+") dans le compartiment de la pile (photo ci-dessous).

- Un signal sonore annonce que la pile est bien positionnée.
- Si vous n'entendez pas le signal sonore après l'installation de la pile, enlevez-la immédiatement de son support. Vérifiez la polarité et installez à nouveau la pile.
- Avant de replacer le couvercle du boîtier à sa place, assurez-vous que le joint d'étanchéité est bien installé dans sa rainure. Revissez avec précaution les 4 vis dans le couvercle du boîtier du récepteur.

Vérification de la puissance de la pile

Regardez l'indicateur LED sur la face avant du récepteur du collier pour vérifier le niveau de la pile:

- La pile est complètement chargée: l'indicateur LED clignote lentement en vert.
 - Le niveau de la pile est faible: l'indicateur LED clignote en rouge.
- Préparez une pile lithium 3 volts de rechange et suivez les instructions données pour son installation.

Assurez-vous que le récepteur fonctionne correctement.



Indication de la polarité de la pile

INSTALLATION ET REMPLACEMENT DE LA PILE DANS LA TÉLÉCOMMANDE (ÉMETTEUR)

- Dévissez la vis sur le côté de la télécommande et enlevez le couvercle du boîtier. Attention, il est connecté avec le clavier par un fil. Installez une pile lithium de 3 volts CR2 en faisant attention à respecter la polarité indiquée (se référer à la photo ci-dessous). Le symbole “+” de la pile doit être visible après l’installation.
- Remplacez le couvercle sur le boîtier après avoir vérifié la présence du joint d’étanchéité dans sa rainure et et revissez modérément la vis.

Vérification de la puissance de la pile

Pour vérifier le niveau de la puissance de la pile de la télécommande, regardez l’écran LCD:

- Si la pile est complètement chargée: le symbole de la pile est allumé en continu sur l’écran LCD de la télécommande allumée.
- Le niveau de puissance de la pile est faible: le symbole de la pile commence à clignoter sur l’écran LCD de la télécommande allumée. Préparez une pile 3 volts CR2 de rechange et suivez les instructions mentionnées pour l’installation et le remplacement de la pile de la télécommande.

CONSEIL: vous pouvez enlever les piles plus facilement si vous utilisez un petit tourne-vis que vous insérez avec précaution sous le bord de la pile du côté opposé à l’écran LCD. Assurez-vous du fonctionnement correct de la télécommande.



Compartiment de la pile

Mise en service

METTRE EN/HORS SERVICE LA TÉLÉCOMMANDE

- **Mise en service:** appui prolongé de 1 seconde sur la touche  **On/Off** de la télécommande. La mise en service est indiquée par l'illumination de l'écran LCD.
- **Mise hors service:** appui prolongé de 1 seconde sur la touche  **On/Off**. L'écran LCD s'éteint.

 **ATTENTION:** pour préserver les piles, la télécommande est éteinte automatiquement après 120 minutes d'inactivité.

METTRE EN/HORS SERVICE LE COLLIER (RÉCEPTEUR)

Un aimant situé dans la télécommande permet de mettre en ou hors service le collier.

- **Mise en service:** mettre en contact la partie basse de la télécommande avec le repère situé sur le collier pendant 1 seconde (se référer à la figure ci-dessous). Le voyant du collier s'allume et clignote en vert: ceci indique que le collier est en Marche.
- **Mise hors service:** mettre en contact la partie basse de la télécommande avec le repère situé sur le collier pendant 1 seconde (se référer à la figure ci-dessous). Le voyant du collier passe au rouge continu. Le collier est hors service.



Illustration de la position du récepteur et de la télécommande lors de la mise en contact

Pour préserver les piles, il est recommandé de mettre hors service la télécommande et le collier dès que vous ne les utilisez plus.

Si vous n'utilisez pas le collier pendant une longue période, il est recommandé d'enlever la pile de son boîtier.

Programmation et ajustement de la télécommande et du collier

Procédure de codage lors de la 1^{ère} mise en service

Chaque télécommande a son propre code opérationnel. Le codage de la télécommande avec le collier est réalisé lors de la première utilisation du produit **Dogtrace d-control 400** ou lors du changement de la télécommande ou du collier (remplacement après perte de l'un de ceux-ci).



IMPORTANT: Avant de débiter le codage (première mise en service du collier ou nouvelle opération de codage), assurez-vous qu'aucune autre personne proche de vous n'utilise son collier de dressage électronique d-control ou tout autre produit de la gamme Dogtrace: votre collier pourrait enregistrer le code de cette télécommande voisine. Si cela se produit, procédez à nouveau au codage de la télécommande avec le collier.

- Mettez en service votre télécommande.
- Sélectionnez le mode Dog A en utilisant la touche de la télécommande.
- Mettez la partie basse de la télécommande en contact avec le point repère du collier (voir photo page 8). Le voyant LED vert sera allumé en continu et après quelques 5 secondes, il passera au mode de programmation indiqué par le voyant LED rouge clignotant.
- A ce moment retirez votre télécommande et appuyez sur la touche signal sonore  de celle-ci. Les codes seront accordés dans cette étape et votre collier émettra un signal sonore.
- Sélectionnez le mode Dog B en utilisant la touche de la télécommande et procédez de la même manière que ci-dessus avec l'autre collier du chien B. Ceci peut se faire si vous désirez utiliser votre d-control pour un autre chien en achetant un autre collier récepteur ou si vous avez acheté un appareil d-control 402.

PROCÉDURE DE RECODAGE

(pour tous les codages autres que celui effectué lors de la 1^{ère} mise en service):

Vous pouvez recoder votre collier sans contrainte, soit avec la même télécommande, soit avec une nouvelle télécommande de la gamme Dogtrace. Suivre alors la procédure de programmation et de codage de la télécommande et du collier.

TRES IMPORTANT: Il est possible de recoder indéfiniment les colliers avec une seule télécommande. Il est possible d'enregistrer deux télécommandes sur un seul collier, pour certains cas de dressage qui le nécessitent.

Utilisation de la télécommande

La télécommande de **Dogtrace d-control** est conçue pour piloter en parallèle 2 colliers indépendamment l'un de l'autre (en sélectionnant chien A ou chien B).

Touche – avertissement sonore

Lorsque vous appuyez sur la touche signal sonore, vous enverrez le signal sonore au collier sur une grande distance. Il n'y a pas de limitation de temps de cette fonction: des bips sonores sont émis tant que vous appuyez sur la touche et le voyant LED vert de votre collier sera constamment allumé. Ce sera indiqué par le symbole transmission sur l'écran LCD de la télécommande.

Touche – stimulation continue

Lorsque vous appuyez sur cette touche, vous envoyez un avertissement à votre chien sous la forme d'une stimulation transmise par les deux électrodes placées dans le collier pour une durée inférieure à 1 seconde (cela va dépendre du temps de pression sur la touche). Il est nécessaire de presser la touche pour au moins 1 seconde. Le voyant LED du collier passe au rouge et un symbole «émission» apparaît sur l'écran LCD de la télécommande.



Touche de réglage de l'intensité de la stimulation

Utiliser cette touche pour sélectionner un niveau d'intensité de la stimulation plus élevée que celui de la touche de stimulation continue: les niveaux sont de 0 à 5.

Exemple:  + niveaux 0-5 = 



REGLAGE: Appuyer sur la touche de sélection du chien A ou du chien B selon votre choix pour le réglage, jusqu'à ce que le signe A ou B commence à clignoter sur l'écran LCD. Utiliser la touche de réglage du niveau d'intensité et introduisez le nombre du niveau d'intensité plus élevé. Confirmer votre sélection en pressant la même touche à nouveau.

Touches de contrôle



Ces touches permettent un choix rapide de l'intensité des stimulations du collier de dressage.

Un choix de 20 niveaux est proposé, indiqués par les nombres de 0 à 19 sur l'écran LCD.

Lorsque le niveau de stimulation prédéfini est changé, l'écran LCD est éclairé pendant 3 secondes.

Niveau 0: stimulation la plus faible. **Niveau 19:** stimulation la plus élevée.

A

B

Touches de contrôle: choix du chien

Ces touches permettent de sélectionner le chien A ou le chien B. Vous pouvez choisir des intensités de stimulation de correction pour chaque chien et celle-ci sera conservée même après avoir fait le choix de l'autre chien.



Vérification du fonctionnement du collier

Vous pouvez vérifier à tout moment que votre matériel fonctionne bien. Avant la vérification, soyez sûr que **le collier soit éteint**.

- Mettez en contact les têtes de votre lampe néon de test sur les deux électrodes (dévissez les électrodes, insérez les fils de la lampe sous ceux-ci de telle manière qu'ils soient tenus fermement et ensuite revissez les électrodes).
- Allumez votre télécommande et votre collier comme décrit ci-dessus.
- Appuyez sur la touche pour envoyer une stimulation de correction. La lampe test indiquera la réception du signal par un clignement. Les changements de l'intensité des stimulations selon les options de 1 à 19 seront indiqués par une intensité plus faible ou plus forte de la lumière émise par la lampe.
- A ce moment, la stimulation de correction est seulement indiquée par la lumière de la lampe.



Fixation de la lampe test sur les électrodes

Pour obtenir les meilleurs performances

Les ordres que vous envoyez à votre chien sont transmis de la télécommande au collier de dressage équipé d'un récepteur d'ondes radio. La propagation des ondes radio est influencée par divers facteurs comme les conditions du terrain et dans des conditions normales de transmission, la distance est d'approximativement 200 mètres.

Si vous désirez obtenir de meilleurs résultats avec votre matériel, appliquez les instructions suivantes:

- Pour atteindre le meilleur niveau de communication, tenez votre télécommande en main et ne couvrez pas sa partie avant dans laquelle est localisée l'antenne.
- Si vous tenez votre télécommande en face de vous avec votre bras tendu, la distance d'émission sera plus longue.
- Avant d'utiliser votre matériel, vérifiez toujours les piles dans la télécommande et dans le collier de dressage. Remplacez-les si nécessaire.

- La puissance des piles diminue légèrement à des températures en-dessous de 0 °C. Si possible, conservez votre télécommande chaude (par exemple en poche) et ne la sortez que pour l'utiliser.

CHOIX DES ÉLECTRODES

Chaque matériel contient dans son emballage deux sortes d'électrodes prêtes à l'emploi. Si votre chien est de petite taille et que son poil est court, utilisez des électrodes courtes. Si votre chien est de taille moyenne ou grande, utilisez les électrodes longues.

FIXATION DU COLLIER RÉCEPTEUR AU COU DU CHIEN

Le collier doit être fixé et ajusté de telle manière que les électrodes soient en contact avec la peau du chien. Si l'attache est trop lâche, le collier va bouger facilement et des frictions répétées peuvent irriter la peau du chien. De plus, dans ce cas le contact avec la surface de la peau n'est pas assuré et cela peut diminuer l'efficacité du collier de dressage. Nous ne recommandons pas de laisser votre chien porter le collier pendant plusieurs heures dans la même position sur le cou car il pourrait créer des irritations de la peau.

S'il est nécessaire de lui laisser porter le collier longtemps, changez la position du collier sur le cou.

 **CONSEIL:** si vous attachez le collier sur le côté latéral du cou du chien, vous augmenterez l'étendue de la transmission.

Initiation au collier de dressage

- Les connaissances de base pour le dressage du chien est un pré-requis indispensable pour utiliser le collier de dressage.
- Si vous ne possédez pas cette expérience, nous vous recommandons de vous adresser à un centre de dressage, un club de cynologie ou une école pour chiens où vous apprendrez la communication de base avec votre chien.
- Vous pouvez commencer à utiliser le collier avec un jeune chien de 6 mois qui a appris les ordres élémentaires comme **"ASSIS"**, **"COUCHE"**, **"NE BOUGE PAS"**, ou au moins **"INTERDIT"**...
- Donnez vos ordres avec les signaux sonores du collier correspondant à ceux-ci de manière à ce que votre chien crée un lien entre eux.
- Lorsqu'un ordre a été bien exécuté, vous devrez toujours donner une récompense ou encourager votre chien de manière à ce qu'il ait du plaisir à exécuter vos ordres.

- Vous ne pouvez pas considérer que les ordres exécutés soient acquis définitivement et vous devez punir uniquement les désobéissances – sinon votre chien s'écarterait de vous.
- Si vous n'êtes pas assuré que votre chien obéira après un rappel, commencez le dressage par exemple en utilisant une laisse mobile de rappel.
- **Votre chien devra se familiariser avec le collier:** vous le lui laissez porter pendant quelques jours, mais vous ne le mettez pas en fonctionnement de manière à ce qu'il ne découvre pas le lien entre l'accessoire et les stimulations.
- Un dressage efficace demande du temps: **ne vous pressez pas!**
- Choisissez un environnement familier pour votre chien.
- **Choisissez le bon moment pour lancer le signal;** exactement au moment où votre chien désobéit.
- N'hésitez pas à contacter un dresseur professionnel pour plus de conseils ou dans le cas de certaines difficultés.
- Nous vous recommandons de ne pas utiliser le collier si votre chien n'est pas en bonne condition physique ou en bonne santé, par exemple en cas de problèmes cardiaques, d'épilepsie, etc... ou dans le cas de désordres du comportement.

Signal sonore

C'est seulement à vous de voir comment utiliser le signal sonore, ce qui va dépendre de la méthode de dressage que vous choisirez.

Avec le signal sonore vous pouvez:

- Envoyer un son d'avertissement lorsque votre chien transgresse un interdit.
- Attirer l'attention de votre chien...
- Lui enseigner que ce signal signifie l'ordre "Viens", "Reste", où qu'il soit. Ce son remplace le sifflement d'appel.

Le signal sonore lorsqu'il précède la stimulation est très efficace; votre chien créera rapidement un lien entre son comportement incorrect, le son d'avertissement et la sensation désagréable. **Il est extrêmement important d'utiliser constamment le signal sonore selon la même méthode de manière à éviter de mettre votre chien dans la confusion.**



Touche de stimulation permanente,



Touche de réglage de la stimulation permanente

Si votre chien n'obéit pas à votre ordre et au signal sonore, envoyez-lui une stimulation **avec un niveau**

supportable pour l'amener à faire attention à vous. L'objectif de cette stimulation de correction n'est pas de chasser votre chien mais que la stimulation soit très désagréable pour lui et qu'il fasse le lien entre votre ordre, le son et la sensation désagréable. Il faudra seulement quelques stimulations de correction de ce niveau avant que votre chien ne comprenne très bien le lien de cause à effet entre sa désobéissance et votre ordre et plus tard il sera juste nécessaire de lui donner un ordre, éventuellement avec un signal sonore, pour qu'il obéisse. Grâce à ce bouton, vous pouvez envoyer au collier de votre chien une longue stimulation (en maintenant la pression sur la touche plus longuement) ou une courte impulsion (en appuyant un très court temps mais au moins pendant 1 seconde).

C'est la première étape du dressage.

CONSEIL

Utilisez un temps de **stimulation plus long** plutôt qu'une forte intensité de telle manière que votre chien ait le temps de comprendre de quoi il s'agit (plus la stimulation est longue, plus l'intensité doit être faible). De courtes stimulations sont utilisées dans les **dernières étapes du dressage** lorsque votre chien a déjà été entraîné avec de longues stimulations. **L'intensité des courtes stimulations** est plus élevée que celle utilisée lors du dressage avec des stimulations longues. En utilisant cette touche, vous pouvez régler l'intensité de la stimulation de correction sur des niveaux plus élevés que celui choisi lors de la stimulation permanente (de 0 à 5); utilisez cette touche pour les **situations extrêmes** lorsque votre chien ne répond pas au réglage standard de correction choisi.

Donc, ce niveau de réglage de la stimulation envoyée au collier est utilisée dans les cas extrêmes le nécessitant.

Ce qui peut être enseigné

Avec la gamme de colliers Dogtrace, il est possible d'enseigner rapidement et aisément les ordres suivants à votre chien:

- Marcher au côté sans laisse.
- Rappeler sans équivoque (les ordres "Ici", "Reviens").
- Interrompre une action interdite ("Arrête", "Tu ne peux pas").
- Défaire les mauvaises habitudes lors de la coexistence régulière avec les personnes comme prendre de la nourriture sur la table, sauter sur les gens, donner des coups de patte, aboyer inconsidérément, etc.

- Donner un dressage précis pour différents exercices que doit faire votre chien sans hésitation de la même manière que s'il était en laisse (sur une distance de plusieurs centaines de mètres!) – en retirant cette dépendance désagréable à la laisse que le chien connaît très bien et à laquelle il adapte son comportement.
- Désapprendre la chasse aux animaux et les courses loin de son maître dans la campagne – ce qui permet d'éviter tous les risques liés à ces courses sans frein, le port du collier de dressage donne plus de liberté à votre chien car vous pouvez le laisser courir dans les parcelles avec plus de sécurité pour lui et conserver le contrôle.
- Lui apprendre des ordres plus particuliers dans le cas de la chasse, du sport ou du dressage précis en sécurité.
- Lui donner des ordres directement lors de la chasse et communiquer avec lui sans cesse, même hors de votre vue.

Conseils d'utilisation

- Ne placez pas votre télécommande proche d'un objet sensible aux champs magnétiques qui pourraient être endommagés ou mis hors service.
- Ne laissez pas le matériel **Dogtrace d-control** dans des endroits exposés à de fortes températures.
- Il est nécessaire de remplacer les piles tous les deux ans mais aussi dans le cas où l'appareil n'est pas utilisé pendant longtemps. Ne jamais laisser une pile à plat dans la télécommande ou le collier, cela pourrait endommager votre matériel.
- Des contacts répétés entre les électrodes et la peau du chien pourraient lui causer des irritations. Si cela arrive, n'utilisez plus le collier jusqu'à ce que les traces aient disparu.

ATTENTION!

Dans le cas où votre chien a son poil mouillé, utilisez un niveau de stimulation de correction plus bas que d'habitude.

Entretien

N'utilisez jamais de solvants pour nettoyer votre matériel **Dogtrace d-control**, nous vous conseillons un tissu doux humide ou un agent neutre de nettoyage si nécessaire.

Le collier Dogtrace d-control est étanche à l'humidité uniquement si le joint d'étanchéité est en bon état et après traitement avec de la silicone.

Si cela est bien fait, votre chien pourra nager avec le collier. Pour maintenir la protection contre l'eau et l'humidité, nous vous recommandons de remplacer le joint et de remettre de la silicone régulièrement.

Après chaque remplacement de la pile dans le collier, assurez-vous que le joint est bien positionné, qu'il est propre et que les visses de fixation soient bien serrées. Vérifiez régulièrement le positionnement du boîtier, son étanchéité et resserrez les visses si nécessaire.

La télécommande est étanche uniquement à des aspersion d'eau, mais pas lors d'une immersion dans l'eau. Elle est conçue pour être utilisée sous la pluie sur un court instant. Il faut donc la protéger autant que possible de la pluie et de l'humidité. Si elle est plongée dans l'eau, elle sera certainement irrémédiablement dégradée et ne fonctionnera plus.

Si vous n'utilisez pas le matériel pendant une longue période, enlevez les piles de la télécommande et du collier récepteur.

Le collier conservera la configuration choisie lors de la programmation. Lorsque vous l'allumerez, il reprendra le mode sélectionné lors de la dernière utilisation.

En cas de dysfonctionnement

Avant d'attribuer une panne à l'appareil, prenez soin de relire ce guide avec attention et assurez-vous que le problème n'est pas dû à une pile faible ou à une installation incorrecte de celle-ci. Vérifiez également si vous n'avez pas procédé à des erreurs d'utilisation.

Si le problème persiste, essayez de ré-initialiser le matériel en enlevant la pile du collier, ensuite utilisez un outil métallique (par exemple des ciseaux, un tourne-visse) et mettez en contact les têtes des piles pendant 2 secondes. Remplacez la batterie. Le collier récepteur émet un signal sonore confirmant que la pile est placée avec la bonne polarité.

Si il n'y a toujours pas de bon fonctionnement, programmez votre collier à nouveau. Enlevez les codes précédemment mis en mémoire et réinitialisez votre télécommande avec le collier comme décrit dans ce manuel.

Si le problème persiste, contactez votre fournisseur.

Caractéristiques techniques

TÉLÉCOMMANDE

- Poids 64 grammes (sans pile)
- Portée radio approximativement 250 mètres dans une zone ouverte
- Alimentation pile au lithium 3V CR2 3V
- Autonomie 6 à 12 mois, pour un usage normal
- Fréquence 869.525 MHz (25 mW)
- Antenne intégrée
- Etanchéité à l'aspersion d'eau
- Sécurité et codage radio assurés par le microcontrôleur
- Température d'utilisation -10 °C à +50 °C
- Dimensions..... 110 x 52 x 29 mm

COLLIER RÉCEPTEUR

- Poids 56 grammes (sans la bandoulière et la pile)
- Alimentation pile au lithium CR2 3V
- Autonomie 6 mois, pour un usage normal de quelques heures par jour
- Antenne intégrée
- Etanchéité à l'immersion
- Sécurité et codage radio assurés par le microcontrôleur
- Température d'utilisation -10 °C à +50 °C
- Collier réglable à l'encolure de 20 à 75 centimètres
- Dimensions..... 64 x 43 x 34 mm

Conditions et termes de garantie

1. La période de garantie commence à la date d'achat du produit sur le site **www.dogtrace.com** ou à la date d'achat chez un distributeur officiel du fabricant. La garantie sera assurée uniquement sur présentation d'un certificat de garantie fourni avec le matériel lors de sa livraison.
2. La garantie ne couvre pas les points suivants:
 - Le renouvellement de la pile
 - Le renouvellement de la sangle
 - Les risques directs ou indirects encourus lors du retour du produit chez VNT electronics en France
 - Des endommagements dus à des conditions de stockage non adaptées à du matériel électronique
 - Des endommagements dus à des désastres naturels ou des accidents non prévus (inondations, incendies...)
 - L'endommagement du produit résultant:
 - de la négligence ou faute de l'utilisateur
 - d'un accident (comme la morsure par le chien, les cassures, les impacts, les fêlures, etc...)
 - d'une utilisation contraire aux instructions ou non prévue
 - de l'intervention de réparateurs non agréés
 - La perte ou le vol
3. Cette garantie est valide uniquement sur le territoire français et est appliquée pour tout matériel acheté auprès d'un distributeur agréé.
4. Cette garantie est valide uniquement sur le territoire français et est appliquée pour tout matériel acheté auprès d'un distributeur agréé. Elle n'est appliquée qu'à tout matériel payé intégralement.
5. Le réclamant est tenu de donner les preuves du défaut du produit pour lequel il demande réparation, de manière à ce que le fabricant puisse légitimement entreprendre les réparations ou le remplacement de l'appareil et également qu'il puisse évaluer l'étendue du défaut du produit.
6. Si le produit est reconnu défectueux, VNT electronics le réparera ou l'échangera selon son choix. Les frais de transport aller-retour du produit sont à la charge exclusive de l'acheteur.
7. Tous les droits et obligations du fabricant et de l'acheteur sont assujettis aux obligations légales générales appliquées en France.

VNT electronics se réserve le droit de modifier les caractéristiques de ses produits en vue d'y apporter des améliorations techniques ou de respecter de nouvelles réglementations.